

Definitioner

Aftalens parter ”køber” anvendes om den fysiske person, som hovedsageligt handler udenfor sit erhverv.

Produktinformation

På ”e-Gear.dk” oplyses varens væsentlige egenskaber. Via de eksisterende oplysninger kan Køber ligeledes se om licensen til softwareprodukter er tidsbegrænset eller ubegrænset. Alle vores produkter er købt og markedsført inden for EU. Det samme gælder for vores fysiske produkter.

Priser

Alle priser er fastlåste, så snart Køber har afgivet en bestilling. Alle angivne priser er inklusive 25% moms. Når du handler på e-Gear.dk indgås aftaler på dansk og efter gældende dansk lovgivning.

Bestilling

Vi forsøger at have de fleste varer på lager, men med et stort udvalg og lave priser, er det umuligt for os at have alle varer på lager. Heldigvis har vi et godt samarbejde med vores leverandører, så er en vare ikke på lager, bliver den bestilt hjem med det samme. Og da vi får varer hjem hver dag, er leveringstiden, på udsolgte varer, normalt 2-4 dage hos danske leverandører og 4-6 dage hos udenlandske leverandører.

Betaling

De kontooplysninger du indtaster ved køb af varer, bliver sendt direkte til ePay (indløser) i krypteret form (SSL) som det kun er dig og ePay, der kan læse. Der er således ingen andre der ser eller gemmer oplysningerne om dig.

Ved køb med kreditkort trækkes beløbet fra din konto så snart varen afsendes fra e-Gear.dk. Ved køb med PayPal, trækkes beløbet med det samme og overføres til PayPal - og først når varen afsendes, trækkes pengene fra PayPal. e-Gear.dk betaler alle omkostninger forbundet med kreditkortsgebyrer for alle korttyper.

På e-Gear.dk kan der betales med:

Dankort

VISA

VISA-Dankort

MasterCard

Betaling via Netbank

PayPal

MobilePay

Forudbetaling med Faktura

Forudbetaling med EAN

- Der tages ikke gebyr ved betaling på e-Gear.dk.

Reservation af beløb

Betaler du med et internationalt betalingskort, reserveres beløbet med det samme. Pengene reserveres på dit kort eller konto indtil:

- 1) Vi trækker beløbet, når vi sender varen, eller
- 2) pengene frigives ifølge aftale med din kortudsteder.

Du kan læse mere om reglerne for dit specifikke kort hos din kortudsteder.

Ved bankoverførsel, check eller lignende, er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.

Risikoen for hændelig undergang eller forringelse: Først på det tidspunkt, hvor de bestilte varer er kommet i Købers besiddelse, overgår risikoen for, at de bestilte varer går til grunde eller beskadiges på grund af hændelige forhold, til Køber.

Betaler du via PayPal, er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen. [Læs mere om betingelserne på PayPals hjemmeside.](#)

Kvittering for modtagelse af bestilling og ordrebekræftelse

Når du har bestilt en vare hos os, modtager du en kvittering for vores modtagelse af din bestilling, som udgør de ordrebekræftelse.

Reklamation

Købelovens regler om mangler finder anvendelse.

Når du handler på e-Gear.dk har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd. Du bedes oplyse hvad problemet er, så detaljeret som muligt. (Screenshots, eventuelle logs)

Eventuel reklamation over mangler på leverede softwareprodukter skal, efter Køber har opdaget manglen, ske til e-Gear.dk indenfor rimelig tid. 2 måneder er altid rimelig tid. Ellers mister Køber sin ret til at påberåbe sig manglen. Du bedes angive og på forlangende vise, hvori manglen består - normal praksis er, at vi beder om et screenshot/skærbillede af fejlen eller lignende som kan tydeliggøre hvori fejlen består. e-Gear.dk kan nægte reklamation, hvis Køber ikke samarbejder i rimeligt omfang. Eksempelvis leverer ufuldstændige oplysninger om produktets mangler.

Digitale varer (ESD-produkter) sendes til: support@e-gear.dk - Vi gør opmærksom på, at hvis det skyldes en fejl, bedes du medsende skærbilleder af den fejl du oplever.

Ansvarsfraskrivelse og garanti

e-Gear.dk har gjort det nemt for dig at få relevant information på andre hjemmeside igennem links. Disse hjemmesider er uden for vores kontrol. Vi kan derfor på ingen måde drages til ansvar for indholdet på disse sider. Oplysninger om de bestilte varer fra sådanne hjemmesider indgår ikke i beskrivelsen af de bestilte varer i aftalen mellem Køber og e-Gear.dk.

Fortrydelsesret

Levering og salg af digitale produkter

Efter levering af produktnøgle/licensnøgle kan købet ikke længere fortrydes, idet det ikke længere kan tilbageleveres. Dette accepterer du specifikt i købsforløbet og e-Gear.dk yder herefter ikke fortrydelsesret på softwarelicenser eftersom registreringen af licensnøglen i softwaren effektuerer, at kunden har accepteret at produktet ikke kan tilbageleveres igen.

Ingen fortrydelsesret

Disse aftaler kan ikke fortrydes:

- Levering af plomberede lyd- eller billedoptagelser eller computersoftware, som du har brudt plomberingen på,
- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis

- a) leveringen af det digitale indhold ikke sker mod betaling eller
- b) udførelsen er påbegyndt med dit forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at du dermed mister sin fortrydelsesret, når vi har givet en bekræftelse på varigt medium.

Fysiske produkter

Husk at der ikke er fortrydelsesret på produkter, som leveres digital, hvilket du accepterer i købsforløbet.

Vi forhandler nogle enkle softwareprodukter som såkaldte "fysiske" produkter. Der er fortrydelsesret på disse produkter eftersom de leveres på et fysisk medie, DVD, og afsendes direkte fra vores lager og til din adresse. Du har som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret på produkter som er "fysiske" produkter.

14 dages fortrydelsesret

Når du handler på nettet og hos e-Gear.dk har du normalt 14 dages fortrydelsesret, hvor du kan meddele os, at du fortryder købet og derpå returnere varen til os.

Nogle varer er ikke omfattet af fortrydelsesretten, og det vil fremgå af undtagelserne i afsnittet "ingen fortrydelsesret" ovenfor.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen eller den dag, vi har lavet aftalen, til at give os besked om, at du vil fortryde aftalen. Du kan sende en mail til support@e-gear.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde varekøbet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Du må efter modtagelsen alene håndtere varerne på en måde, så du kan fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på.

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du ved en utvetydig erklæring give os meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af varen.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Hvis du fortryder købet, skal varerne tilbageleveres til:

e-Gear.dk

SoftwareNerds ApS.

Workspace Haslegården, Haslegårdsvej 8-12

8210 Aarhus V

Danmark

CVR: 38508474

(e-Gear.dk er ejet af SoftwareNerds ApS)

RMA-nummer:

Ved tilbagelevering bør du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt evt. track and trace nummer.

Du skal selv betale udgifterne ved tilbagelevering af varen, når du fortryder.

VIGTIGT: Vi forventer, at du afsender varerne hurtigst muligt efter, du har givet besked om fortrydelse, og du skal sende dem retur senest 14 dage efter, du har fortrudt.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller pakker uden omdeling.

Dokumentation for dit køb samt returformular.

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller anden dokumentation for dit køb.

Tilbagebetaling

Hvis du fortryder aftalen, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform,

end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Beløbet bliver altid overført til samme betalingsmiddel, som du betalte købet med. Har du f.eks. betalt med kort, tilbageføres købsbeløbet til det betalingskort, du anvendte ved købet.

VIGTIGT: Du kan miste dit købsbeløb, helt eller delvist. Dette sker, hvis varens værdi er forringet, som resultat af følgende:

Du har taget varen i brug.

Varen er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den.

Du har håndteret varen på anden måde, end det var nødvendigt, for at du kunne fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på.

Du har ikke fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, varetype mm.

Reklamation - Hvis der er noget galt med varen

Dit køb af omfattet af købeloven, herunder mangelreglerne. Det betyder, at du har 2 års reklamationsret på varer. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal kontakte os indenfor "rimelig tid".

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Vi anbefaler, at du reklamerer så hurtigt som mulig, og inden for 2 måneder efter fejlen blev opdaget.

Digitalt indhold/digital tjeneste

Hvis der er tale om løbende levering af digitalt indhold eller den digitale tjeneste i en vare med digitale elementer (f.eks. en spillekonsol), vil reklamationsfristen for de digitale elementer udløbe, når leveringen er sket.

Ved løbende levering af digitalt indhold eller digitale tjenester (f.eks. et digitalt spil), vil reklamationsfristen udløbe to måneder efter, at sidste levering er sket.

Du kan reklamere ved at kontakte os via mail til info support@e-gear.dk

Afhængig af den konkrete situation vil du modtage de videre instrukser.

Varen skal sendes til:

e-Gear.dk

SoftwareNerds ApS.

Workspace Haslegården, Haslegårdsvej 8-12

8210 Aarhus V

Danmark

CVR: 38508474

(e-Gear.dk er ejet af SoftwareNerds ApS)

RMA-nummer:

Når du returnerer varen, bedes du samtidig så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er. [**Læs mere om hvordan du returnerer et produkt her.**](#)

Ved køb af download-produkter garanterer vi at varen kan hentes og virker i op til 1 til 3 år - alt efter hvad du har købt.

Ved berettiget reklamation refunderer vi rimelige fragtomkostninger.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine rimelige fragtomkostninger til at sende varen retur til os. I modsat fald skal du selv afholde alle udgifter til transport, herunder vores fragtomkostninger til returnering af varen efter undersøgelse, ligesom vi kan opkræve dig et gebyr, som beregnes pr. halve påbegyndte arbejdstime med en takst på kr. 250,- + moms, hvilket du giver samtykke til inden undersøgelsen påbegyndes.

Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og få en kvittering for afsendelse. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne indtil vores modtagelse. Gem derfor postkvittering inkl. oplysning om fragtomkostninger samt evt. track and trace nummer.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Forbehold for ændringer

e-Gear.dk forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for denne hjemmeside. Det er derfor vigtigt, at du løbende holder dig orienteret om der er sket ændringer.

PriceRunner Købsgaranti

Som medlem på PriceRunner sikres dit køb op til 50.000 kroner, hvis et problem skulle opstå i forbindelse med dit køb. Købsgarantien er gratis for dig som forbruger og gælder for alle køb, når du handler hos os.

Du kan stadig få dit køb sikret gennem Købsgarantien, selvom du ikke allerede er medlem på PriceRunner og har besøgt os via dem - du skal blot registrere dit køb inden for 60 minutter. At blive medlem hos PriceRunner koster intet og tager kun et par minutter! **[Besøg PriceRunner for at få gratis Købsgaranti](#)**

Med PriceRunner Købsgaranti får du erstatning i tilfælde af beskadiget vare, hvis levering af varen udebliver, hvis en vare mangler ved levering eller hvis varen er forkert eller fejlbehæftet. For at Købsgarantien skal gælde, er det nødvendigt at bestillingen er adresseret til dig som privatperson.

Du får kun erstatning for den direkte økonomiske skade, du har lidt, anskaffelsesomkostninger og fragttudgifter. PriceRunner Købsgaranti inkluderer altså ikke erstatning for andre direkte eller indirekte omkostninger, værditab eller udeblevne indtægter.

Besøg PriceRunner for at se de endelige regler og vilkår samt en liste med kategorier, der ikke er dækket af garantien.

Kun en del af butikkerne på PriceRunner er omfattet af Købsgarantien. Vi er en af disse butikker. På deres tjeneste er butikker, der er omfattet af garantien, markeret med Købsgaranti-symbolet ved deres navn. Målet med Købsgarantien er, at forbrugere, der handler på nettet, skal kunne føle sig mere trygge.

Leveringstider

Digitale varer:

Vi anbefaler du ser på det enkelte produkt. Du vil modtage din licens indenfor 24 timer i alle hverdage, dog kan mange produkter sendes indenfor 5 minutter, men vi kan desværre ikke garantere det. Ved bestilling i weekend og helligdage kan ekspedition i nogle tilfælde først ske

den førstkommande hverdag.

Fysiske varer:

Vi anbefaler du ser på det enkelte produkt.

Lagervarer sendes afsted samme dag eller næstkommende hverdag.

Fjernlagervarer sendes indenfor 2-5 hverdage.

Alle pakker leveres uden ekstra fragtgebyr til bestillingsadressen med GLS, og leveringstiden er normalt 2-3 hverdage.

Misbrug

Misbrug af e-Gear.dk vil medføre politianmeldelse.

Hvad gør vi med dine personlige oplysninger(persondatapolitik)

For at du kan indgå aftale med os på e-Gear.dk, kan vi have brug for følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mailadresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos SoftwareNerds ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for SoftwareNerds ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på e-Gear.dk er SoftwareNerds ApS.

Oplysninger afgivet til e-Gear.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjepart, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos SoftwareNerds ApS har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse

rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til SoftwareNerds ApS.

Webstatistik

Vi bruger en webstatistik på e-Gear.dk hvilket betyder, at et statisksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på hjemmesiden det forlades mv. Webstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere e-Gear.dk

Klageadgang

Center for Klageløsning

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

[Klageportalen for Nævnenes Hus.](#)

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Handelsbetingelserne er senest opdateret 28.07.2025